



## ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BELEHAS E.E

Κάθε διακινούμενη αποστολή συνοδεύεται από Αποδεικτικό Παράδοσης Εμπορευμάτων – Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών της BELEHAS E.E όπου δηλώνονται ευκρινώς από τον Αποστολέα -ο οποίος έχει και την πλήρη ευθύνη σύνταξης των σωστών στοιχείων- τα πλήρη στοιχεία του ιδίου, του Παραλήπτη, την περιγραφή των μεταφερομένων, την ημερομηνία και ώρα παραλαβής, οι πρόσθετες εντολές υπηρεσίες και αναφέρονται οι όροι μεταφοράς και οι χρεώσεις. Αποτελεί τη σύναψη ατομικής σύμβασης μεταξύ του χρήστη των υπηρεσιών και της εταιρείας BELEHAS E.E και αποδεικνύει την αποδοχή των γενικών όρων ανάληψης μεταφοράς από τα εμπλεκόμενα μέρη. Στο Αποδεικτικό Παράδοσης Εμπορευμάτων προσδιορίζονται τα παρακάτω:

- **τα μη αποδεκτά αντικείμενα καθώς και τα αντικείμενα που απαγορεύεται η μεταφορά τους σύμφωνα με Διεθνείς, Εθνικές και Ευρωπαϊκές συμβάσεις,**
- **το δικαίωμα της επιχείρησης να μην παραλαμβάνει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο Αποστολέας αρνηθεί την επιθεώρησή τους από εκπρόσωπο της επιχείρησης,**
- **οι όροι ασφαλιστικής κάλυψης του ταχυδρομικού αντικειμένου, και τα ποσά αυτής,**
- **οι αποζημιώσεις για καθυστερήσεις, απώλεια και φθορά αντικειμένων και οι προθεσμίες εντός των οποίων μπορεί να τις διεκδικήσει ο χρήστης, κατ' ελάχιστο σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 29030/816/2.6.2000 (ΦΕΚ 683/Β'),**
- **οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν ευθύνεται η ταχυδρομική επιχείρηση,**
- **ο τρόπος διαχείρισης ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων, και**
- **η διαδικασία επίλυσης διαφορών μεταξύ επιχείρησης και χρήστη.**

Ο Αποστολέας αναθέτοντας τη διακίνηση της αποστολής του στην BELEHAS E.E αποδέχεται τους όρους μεταφοράς της BELEHAS E.E τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

Τα ανωτέρω ισχύουν και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η εταιρεία αναλαμβάνει την διακίνηση μαζικών αποστολών όπου η διακινούμενη αποστολή συνοδεύεται από συγκεντρωτικό και ενίοτε απλοποιημένο -στο οποίο δεν αναγράφονται οι Γενικοί Όροι Μεταφοράς.

Εφόσον δεν υφίσταται διαφορετική συμφωνία, η BELEHAS E.E έχει την υποχρέωση επίδοσης του αντικειμένου στη διεύθυνση του Παραλήπτη και σε τρίτο πρόσωπο, σε περίπτωση απουσίας του Παραλήπτη.

Στην παράδοση ο Παραλήπτης αναγράφει ευκρινώς το όνομα του, την ημερομηνία και ώρα παραλαβής και υπογράφει στη φορτωτική.



Η ευθύνη της BELEHAS EE για τις μεταφερόμενες αποστολές παύει να ισχύει την στιγμή της παράδοσης της εκάστοτε αποστολής στον Παραλήπτη.

Η υπογραφή του Παραλήπτη με την αναγραφή των στοιχείων παράδοσης πάνω στο αντίγραφο του Αποδεικτικού Παράδοσης Εμπορευμάτων αποτελεί σαφή απόδειξη του ορθού της παράδοσης.

Όλες οι διακινούμενες από τη BELEHAS EE αποστολές παρακολουθούνται και εντοπίζονται ηλεκτρονικά σε όλα τα στάδια της μεταφοράς τους.

Η BELEHAS EE διατηρεί πληροφορίες διακίνησης, καθώς και αρχείο Αποδεικτικών Παράδοσης Εμπορευμάτων σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή για έξι μήνες από την ημερομηνία έναρξης της αποστολής.

Η BELEHAS EE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει την αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα διακίνησης.

Η BELEHAS EE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις. Η BELEHAS EE είναι σε θέση να ενημερώνει άμεσα για την τύχη της αποστολής τον αποστολέα και τον παραλήπτη αρκεί να της γνωρίζουν τον αριθμό του Αποδεικτικού Παράδοσης Εμπορευμάτων

### **ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ**

Η BELEHAS EE δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των παρακάτω εγγράφων και ταχυδρομικών αντικειμένων:

Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμα μέταλλα – Πολύτιμους λίθους – Αρχαιότητες – Έργα τέχνης – Μη Αναπαραγώγιμα Έγγραφα ή Αντικείμενα – Προσωπική Αλληλογραφία – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φάρμακα και λοιπά - Γραμματόσημα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εκρηκτικά – Είδη ή μέρη οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό υλικό και γενικά είδη τα οποία:

- δεν δέχεται για διεκπεραίωση η IATA, και
- δεν είναι σε συμφωνία με το εκάστοτε ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο